

Algemene voorwaarden MB Finance

Artikel 1: Definities

1.1 MB Finance:

MB Finance gevestigd te Tiel aan de Houting 2, 4007 NN (hierna: “MB Finance”)

1.2 Opdrachtgever:

De natuurlijke of rechtspersoon aan wie MB Finance een offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten.

1.3 Opdracht:

De door Opdrachtgever aan MB Finance verstrekte Opdracht om te adviseren over of te bemiddelen bij het afsluiten van een financieel product. Tevens kan de Opdracht bestaan uit het voor de opdrachtgever verrichten van administratieve of fiscale (rechts)handelingen.

1.4 Financieel Product:

De hypotheek, verzekering, belegging- of spaarrekening of het krediet waarover MB Finance zal adviseren en/of bij de afsluiting waarvan MB Finance zal bemiddelen.

1.5 Financiële Instelling:

De partij bij wie het financiële product wordt afgesloten.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1 Aan MB Finance verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van MB Finance, niet tot resultaatsverplichtingen.

2.2 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. MB Finance is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.3 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van MB Finance, aan MB Finance heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) MB Finance heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitel van (een medewerker van) MB Finance wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) MB Finance heeft bereikt.

2.4 Digitale, al dan niet op Internet, al dan niet op aanvraag van de opdrachtgever, door MB Finance aan deze verstrekte informatie, is vrijblijvend en wordt nimmer beschouwd als een door MB Finance gegeven advies in het kader van een aan haar verstrekte opdracht, behoudens voor zover uit mededeling van MB Finance het tegendeel blijkt.

Artikel 3: Aanbiedingen en offertes van Financiële Instellingen en adviezen MB Finance

3.1 Door MB Finance namens een Financiële Instelling aan Opdrachtgever gepresenteerde aanbiedingen of offertes zijn, tenzij daarin uitdrukkelijk anders is aangegeven, vrijblijvend en onder voorbehoud van acceptatie door de betreffende Financiële Instelling.

3.2 Aan door MB Finance gemaakte berekeningen met betrekking tot de kosten van een financieel product en de eventuele doorwerking daarvan in de maandlasten van Opdrachtgever, kan Opdrachtgever geen rechten ontlennen. Deze berekeningen dienen als voorlopig en indicatief te worden beschouwd en kunnen onderhevig zijn aan tussentijdse rente- en premiewijzigingen.

3.3 Door MB Finance aan Opdrachtgever verstrekte adviezen zijn momentopnames. Wijzigingen in wetgeving en persoonlijke omstandigheden kunnen met zich meebrengen dat een advies aanpassing behoeft.

Artikel 4: Inschakeling derden

4.1 Het is MB Finance toegestaan om bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht indien nodig gebruik te maken van derden. Met de inschakeling van deze derden gemoeide kosten worden doorbelast aan opdrachtgever.

4.2 Voor zover MB Finance bij de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht gebruik zal maken van derden afkomstige adviezen, waaronder begrepen adviezen van accountants, notarissen, advocaten, fiscalisten etc., zal zij bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleg plegen met opdrachtgever en bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. MB Finance is niet aansprakelijk voor (toerekenbare) tekortkomingen van deze derden.

Artikel 5: Honorarium en betaling

5.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van MB Finance wordt voldaan.

5.2 Het honorarium is:

- a. de aan de opdrachtgever (al dan niet door of namens een verzekeraar) in rekening te brengen bedragen.
en/of
- b. een uurtarief
en/of
- c. een vaste prijs (fixed fee) of periodiek (abonnements)bedrag

5.3 Wijzigingen in van overheidswege opgelegde belastingen en/of heffingen worden altijd aan de opdrachtgever doorberekend. MB Finance is gerechtigd overeengekomen tarieven tussentijds te verhogen wanneer zich na het sluiten van de overeenkomst stijgingen voordoen in de kosten van materialen of diensten die voor de uitvoering van de overeenkomst nodig zijn, en/of van andere kosten, welke de kostprijs van MB Finance beïnvloeden.

5.4 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door MB Finance voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt. De opdrachtgever is zich er van bewust dat het niet, of niet tijdig, voldoen van aan hem in rekening gebrachte premies tot gevolg kan hebben dat de door hem, na bemiddeling van MB Finance, afgesloten verzekeringen en/of voorzieningen geen dekking bieden voor het verzekerde risico.

5.5 Verrekening door de opdrachtgever van de door MB Finance gefactureerde premies en bedragen met een door de opdrachtgever gestelde tegenvordering, dan wel opschorting van betaling door de opdrachtgever in verband met een door deze gestelde tegenvordering, is slechts toegestaan voor zover de tegenvordering door MB Finance uitdrukkelijk en zonder voorbehoud is erkend of in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

5.6 Indien de opdrachtgever de verschuldigde premie en/of bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de opdrachtgever daardoor, zonder dat enige ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag de wettelijke rente verschuldigd worden als de opdrachtgever consument is. Is de opdrachtgever geen consument dan is hij over het openstaande bedrag handelsrente verschuldigd.

5.7 Indien de opdrachtgever na ingebrekestelling nalatig blijkt om het openstaande bedrag aan MB Finance te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de opdrachtgever naast het alsdan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot vergoeding van de conform “ Rapport Voorwerk” verschuldigde buitengerechtelijke incassokosten.

5.8 Indien de kredietwaardigheid van de opdrachtgever daartoe naar het oordeel van MB Finance aanleiding geeft en indien opdrachtgever niet op tijd is met betalingen aan MB Finance, is MB Finance bevoegd om de levering van haar diensten op te schorten, totdat de opdrachtgever voldoende zekerheid voor zijn betalingsverplichtingen heeft verschaft.

Artikel 6: Termijnen

6.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door MB Finance opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 7: Medewerking door de opdrachtgever

7.1. De Opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan MB Finance die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van MB Finance zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is MB Finance bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst.

7.2. De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan MB Finance verschaft informatie.

Artikel 8: Aansprakelijkheid van MB Finance

8.1 MB Finance is nimmer aansprakelijk voor schade ontstaan in of tijdens de uitvoering van een financieel product ter zake waarvan MB Finance heeft geadviseerd of bemiddeld als deze schade niet rechtstreeks voortvloeit uit een fout in dit advies of deze bemiddeling door MB Finance.

8.2 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van MB Finance alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MB Finance bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MB Finance wordt uitgekeerd, inclusief het door MB Finance te dragen eigen risico. Op verzoek wordt aan belanghebbenden nadere informatie over de beroepsaansprakelijkheidsverzekering verstrekt.

8.3 In het geval de in artikel 8.2 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van MB Finance in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van MB Finance alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door MB Finance bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het totaalbedrag dat MB Finance bij de opdrachtgever in rekening heeft gebracht.

8.4 In het geval MB Finance geen honorarium in rekening heeft gebracht, is haar aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de door de financiële instelling aan MB Finance vergoede provisie(s) ter zake het

financiële product ter zake waarvan de opdrachtgever MB Finance aansprakelijk stelt, verminderd met verleende retourprovisie of beperkt tot het in rekening gebrachte honorarium gedurende de afgelopen 6 maanden.

- 8.5 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontleen.
- 8.6 MB Finance is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
- 8.7 MB Finance is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.
- 8.8 MB Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door MB Finance gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij deze schade door MB Finance kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.
- 8.9 MB Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan MB Finance verzonden (email)berichten MB Finance niet hebben bereikt.
- 8.10 MB Finance is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit de omstandigheid dat de opdrachtgever de aan hem in rekening gebrachte premies voor door hem, na bemiddeling van MB Finance, afgesloten verzekeringen of voorzieningen, ondanks deugdelijke sommatie van MB Finance niet of niet tijdig heeft voldaan.
- 8.11 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van MB Finance voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.
- 8.12 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met MB Finance indien MB Finance zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 9: Overmacht

- 9.1. MB Finance is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor MB Finance redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van MB Finance ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.
- 9.2. Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van MB Finance geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, hulppersonen, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van MB Finance kan worden gevergd.

Artikel 10: Geheimhouding en bescherming persoonsgegevens

- 10.1 Partijen verplichten zich over en weer tot geheimhouding van alle informatie welke hen uit hoofde van de met de andere partij gesloten overeenkomst bekend is geworden en waarvan haar redelijkerwijze bekend moet zijn dat de informatie als vertrouwelijk of geheim heeft te gelden.

10.2 Door de opdrachtgever aan MB Finance verstrekte persoonsgegevens zullen door MB Finance niet worden gebruikt voor of verstrekt aan derden voor andere doeleinden dan ten behoeve van de uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht of door haar aan de opdrachtgever te verzenden mailingen e.d., behoudens voor zover MB Finance op grond van de wet of openbare orde in het kader van haar bedrijfsuitoefening verplicht is om de betreffende gegevens aan een daartoe aangewezen instantie te verstrekken.

10.3 Indien de opdrachtgever bezwaar heeft tegen opname van diens persoonsgegevens in enige mailinglist e.d. van MB Finance, zal MB Finance de betreffende gegevens op eerste schriftelijk verzoek van opdrachtgever uit het betreffende bestand verwijderen.

Artikel 11: Toepasselijk recht en geschillen

11.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van MB Finance is het Nederlandse recht van toepassing.

11.2 MB Finance is aangesloten bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (KIFID) onder nummer 300.007966. Een geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan ter keuze van de Opdrachtgever voor bindend advies worden voorgelegd aan hetzij de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening, hetzij de burgerlijke rechter. MB Finance conformeert zich op voorhand aan een door de Geschillencommissie Financiële Dienstverlening te geven bindend advies, voor zover het belang van het voorgelegde geschil een bedrag van €25.000,= (zegge en schrijven vijftienduizend euro) niet te boven gaat. Indien het betreffende geschil genoemd geldelijk belang te boven gaat, heeft MB Finance de mogelijkheid om niet mee te werken aan een bindend advies.

11.3 Alle aan de burgerlijke rechter voor te leggen geschillen worden, ook indien de opdrachtgever in het buitenland is gevestigd, uitsluitend beslecht door de bevoegde Rechter in de vestigingsplaats van MB Finance in Nederland dan wel van het arrondissement waar opdrachtnemer in Nederland gevestigd is. MB Finance heeft echter het recht een geschil met een buitenlandse opdrachtgever te doen beslechten door de buitenlandse bevoegde Rechter al dan niet onder toepasselijkheid van het recht van het land van opdrachtgever.

Artikel 12: Verval van recht

12.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welken hoofde dan ook jegens MB Finance in verband met door MB Finance verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval vijf jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.